

# BCP Series AC EV Charger

Manual de instruções  
e instalação



**VoltCharge.pt**

Contacto: +351 967 930 461

Email : hello@VoltCharge.pt

VERSION : 20211128

Para a versão mais recente do manual, por favor contacte a VoltCharge.pt. Reservamos o direito de alterar este manual sem qualquer aviso prévio

[WWW.VOLTCHARGE.PT](http://WWW.VOLTCHARGE.PT)





## CONTEÚDOS

### Informação Segurança

- Informação importante de Segurança P-01
- Precauções P-02
- Notas P-03
- Especificações P-03
- Funcionalidades P-03

### Preparação para a instalação

- Requisitos mínimos P-05
- Posição P-06
- Altura P-06
- Alimentação P-07
- Considerações Instalação P-08

### Conteúdo

- O que está incluído P-09

### Instruções Instalação

- Instruções instalação passo a passo (entrada inferior) P-10
- Instruções instalação passo a passo (entrada superior) P-12
- Instruções instalação passo a passo (entrada traseira) P-14
- Definir corrente operação P-16
- Configurar o Dip Switch P-17
- Reinstalar a capa e ligar a energia P-17

### Estado operação

- Verificar se está ligado P-18
- Instruções LED P-18
- Descrição "Beeps" P-20

### Instruções Manutenção

- Visão geral produto P-21
- Descrição garantia P-21
- Avisos Segurança P-22
- Risco operação e manutenção P-22
- Possíveis riscos P-22

## Safety information

### > Instruções Importantes de Segurança

Este documento contém instruções importantes e avisos que devem ser seguidos aquando da instalação e manutenção da Wallbox.

#### ⚠ Aviso

- ⚠ Ler todo o documento antes de instalar e usar a wallbox.
- ⚠ This device should be supervised when used around children.
- ⚠ A Wallbox deverá ter uma conexão Terra
- ⚠ Não instalar a wallbox junto de locais inflamáveis, explosivos, químicos ou vapores.
- ⚠ Usar a Wallbox apenas com os parâmetros especificados
- ⚠ Não disparar água de forma direta para a Wallbox. Não disparar liquid para o conector de carga ou submergir o mesmo. Deverá ser instalado longe do chão, para evitar humidades.
- ⚠ Não use a wallbox se: estiver defeituosa, partida, danificada ou com erros.
- ⚠ Não tente desmontar, reparar ou modificar a Wallbox. A Wallbox não é reparável. Contacte-nos para alguma reparação ou modificação.
- ⚠ Transporte a Wallbox com cuidado. Não a sujeite a forças ou impactos.
- ⚠ Não toque nos terminais da Wallbox com objetos metálicos
- ⚠ Não aplique força na Wallbox nem a danifique com objetos.
- ⚠ Não use o carregador se o cabo estiver danificado ou sem isolamento.

## Safety information

- ⚠ Não coloque objetos estranhos em qualquer parte da Wallbox.
- ⚠ O uso da Wallbox poderá afetar ou parar a operação de qualquer implante médico eletrónico, tal como uma pacemaker ou um desfibrilhador. Verifique com o seu médico os efeitos que poderá ter antes de usar a Wallbox

### > Precauções

- ⚠ Não use um gerador como fonte de energia.
- ⚠ Instalação incorreta da wallbox poderá potencialmente danificar a bateria do veículo e/ou a própria Wallbox. Qualquer dano está excluído da garantia do veículo e da garantia da Wallbox.
- ⚠ Temperatura de funcionamento: -25°C até +55°C.
- ⚠ Qualquer adaptador ou conversor não pode ser usado
- ⚠ Não podem ser usadas extensões.
- ⚠ Valores altos de terra poderão cancelar o processo de carga.

### > Notas

- Certifique-se que o cabo de carregamento está bem posicionado, num local seguro não propício a ser pisado ou trilhado.
- Não use qualquer tipo de químico para a limpeza da Wallbox. A Wallbox e seu cabo devem ser periodicamente limpos com um pano seco
- Cuidado para não danificar nenhum circuito a remover o painel frontal.

## Safety information

### > Especificações

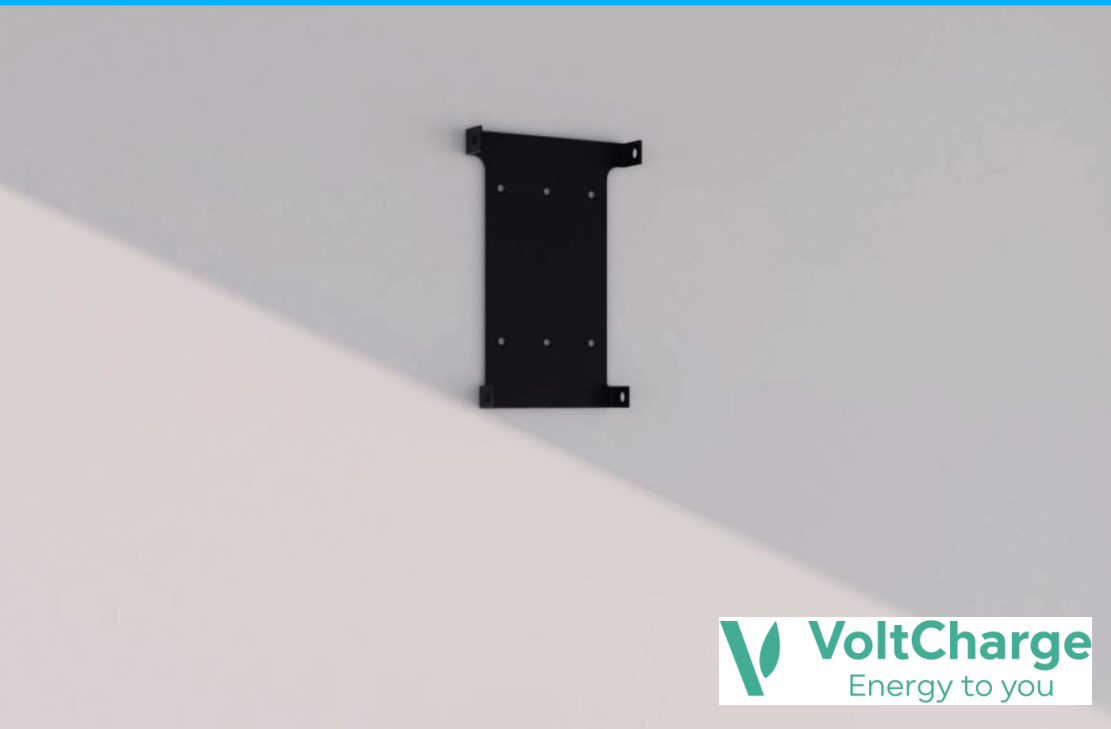
Descrição	Especificação
Voltagem e Ligações	Wallbox Monofásica: AC230V±10%; L1, N, PE Wallbox Trifásica: AC400V±10%; L1, L2, L3, N,PE
Corrente	6A/8A/10A/12A/16A/20A/25A/32A
Potência Máxima	Monofásico = 7.4kW Trifásico = 22kW
Frequência	50HZ
Comprimento Cabo	6M
Dimensões Wallbox	Altura:380mm Largura:169mm Profundidade:151/201mm
Peso	6.2KG
Temperatura Operação	-25°C~55°C
Proteção	IP65 (Tomada IP55)
Consumo Standby	2W
Humidade	<90% Sem Condensação
Altitude	≤2000M
Diferencial	TYPE A + DC6mA embutido

### > Características

- Sensor de voltagem embutido, proteção de corrente, proteção temperatura, medição terra
- Cumpre com as seguintes normas:  
EN 62196-1: 2014, IEC 62196-1: 2014, EN 61851-1: 2016, IEC61851-1: 2016  
EN 62196-2: 2017, IEC 62196-2: 2017, EN 55014-1: 2017; EN 61000-3-2: 2014;  
EN 61000-3-3: 2013; EN 55014-2: 2015.
- Temperatura de operação: -25 °C ~ +55 °C
- IP65 (Tomada IP55) Proteção contra poeiras e jatos de água, humidade entre 0-95% para interior e exterior.
- Sensor de temperatura embutido para evitar incêndios.
- Função teste de diferencial, para verificar o correto funcionamento.
- Re-Start automático no caso de erros. Significa que no caso de uma anormalidade,

## Safety information

- A wallbox irá retomar o seu normal funcionamento assim que as condições forem ideais.
- Fácil arrumação do cabo.
- O sensor de voltagem protegé as baterias do seu VE.
- A Wallbox pode ser montada numa parede ou numa base. Existem 3 entradas disponíveis para a alimentação, inferior, superior e traseira.
- Iniciação por RFID ou automática.
- A velocidade de carregamento poderá ser alterada (com a wallbox desligada)
- Proteção contra relâmpagos
- Norma: IEC 62196-2
- Certificados: CE/CB/UKCA/SAA



 **VoltCharge**  
Energy to you

### > Requisitos Mínimos

#### A Instalação da wallbox requiere:

- Tenha em atenção a sua instalação elétrica atual e nunca ultrapasse os valores máximos permitidos.
- Calcule a distância para evitar perdas de voltagem.
- Caso a sua entidade local o exija, marque uma vistoria técnica antes e/ou depois da instalação.
- Use apenas condutores de cobre.
- Use fio de cobre que cumpra com as regras locais. O cabo selecionado deverá aguentar carga contínua de 40A. O Circuito instalado deverá incluir um Diferencial.

### > Posição

- Verifique que o cabo chega á entrada de carregamento do seu veículo.
- Verifique se há espaço suficiente para o suporte do cabo.
- Se instalado numa garagem, instale do lado da porta de carregamento.
- Para instalações no exterior, é recomendada proteção á prova de água.
- Instale num local bem ventilado. Não é recomendada a instalação dentro de caixas fechadas.

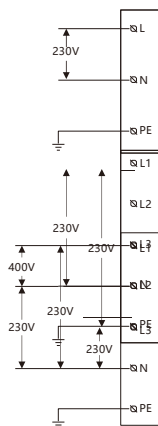
### > Altura

- Altura máxima (interior e exterior): 1,5M
- Altura recomendada: 1,2M
- Altura mínima exterior: 0.6M
- Altura mínima interior: 0,45M

## Prepare for installation

### > Alimentação

- **230V monofásico**
- Para o carregador monofásico, deverá ser conectado a terra, fase e neutro. Entre a fase e neutro deverão estar 230V.
- Para o carregador trifásico, conecte apenas uma fase (L1), o neutro e a terra. NÃO ligue as outras fases (L2 ou L3). Entre fase e neutro deverão estar 230V.
- **400V trifásico com neutro**
- Caso o carregador seja trifásico, as 3 fases (L1, L2 e L3) e o neutro deverão ser ligados, a voltage de cada fase para o neutro deverá ser 230V.



### ⚠ Aviso

- ⚠ Caso não haja uma ligação terra, o carregador não irá funcionar.
- ⚠ Em situações em que a terra não está disponível, poderá ser desativada a segurança via "dial code", no entanto, a segurança irá ser comprometida.
- ⚠ Esta Wallbox deverá estar permanentemente aterrada.
- ⚠ Antes de instalar a Wallbox confirme a sua instalação elétrica. Se não estiver certo, contacte um electricista certificado.
- ⚠ Nota: Deverá consultar um electricista para cumprir todos os regulamentos locais.

## Prepare for installation

### > Considerações na instalação

- Existem 3 métodos de instalação desta wallbox. A entrada do cabo de alimentação decide o tipo de instalação. Se o cabo estiver na parte inferior, use a instalação inferior. Se o cabo estiver na parede, use a instalação traseira. Se o cabo estiver superior, use a instalação superior.
- Algumas considerações adicionais:
- As aberturas foram desenhadas para condutas de 32 mm.
- As condutas tem de ser Hidrófugas
- Use equipamentos de proteção mediante as suas regras locais

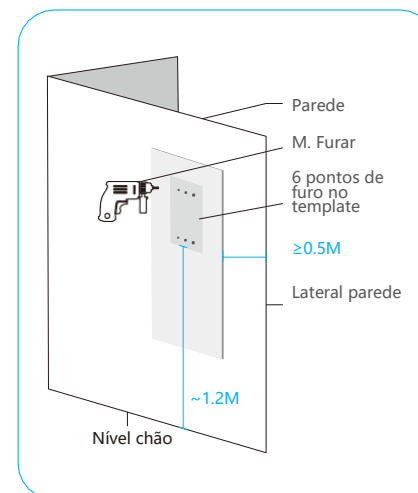
## In the box



NO.	Item	Quantidade
1	Wallbox	1
2	Caixa Fios	1
3	Suporte parede	1
4	Cartão RFID (opcional)	2
5	M32*1.5 protetor de cabo	1
6	M6*8 Parafuso	4
7	8*40 Parafuso com bucha	6
8	8*40 Parafuso reto com bucha	2
9	Template de furos	1
10	DLB box (opcional)	1
11	Ferramenta abertura	1
12	Peça proteção água	2

## Installation instructions

### ➤ Instalação passo a passo(entrada inferior)



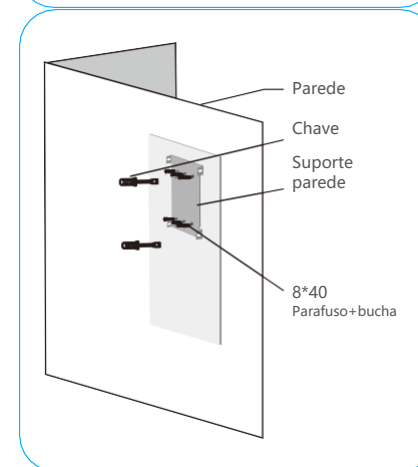
#### Passo 1

##### Posição

A parte inferior do ⑨ template de furos está a 1.2m do chão (recomendado), se a Wallbox está na esquina da parede, o template de furos deverá estar a mais de 0.5m da esquina.

Fure os buracos

Fure de acordo com o template e entrada do cabo de alimentação.



#### Passo 2

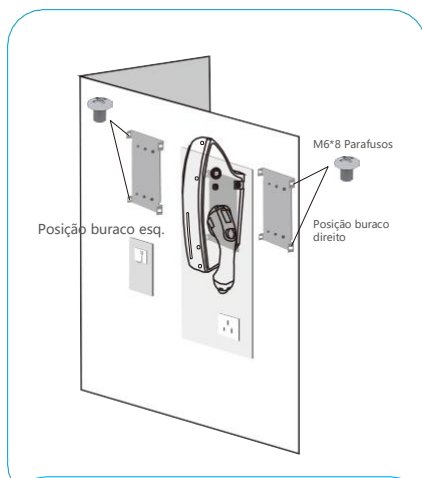
Instale o suporte de parede

Coloque os 8\*40 parafuso com bucha nos buracos, e use uma chave para prender o suporte na parede.



# Installation instructions

## ➤ Instalação passo a passo(entrada inferior)



### Passo 3

Instale a Wallbox no suporte de parede

Alinhe os buracos laterais da Wallbox com o painel.

Instale

Use os 4pcs M6\*8 parafusos para fixar a Wallbox no suporte de parede (torque 1.5NM- 2.0NM).

### Passo 4

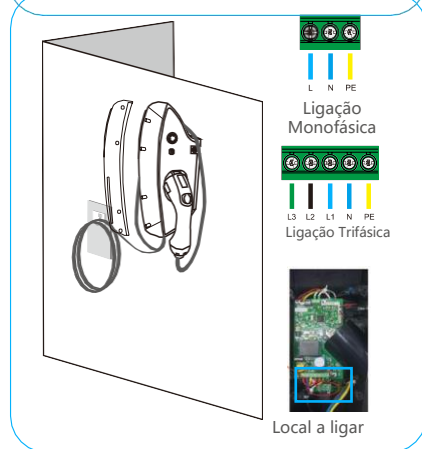
Ligações

Nota: Verifique sempre com um electricista credenciado qual a secção de cabo a usar na sua situação.

Nota: É da responsabilidade do instalador identificar se é necessário trocar a ligação terra para cumprir com as normas locais. Terra deverá ser instalada na fonte, e não na entrada da wallbox.

Use uma chave para desapertar inicialmente os parafusos da tampa. Coloque o fio no terminal indicado.

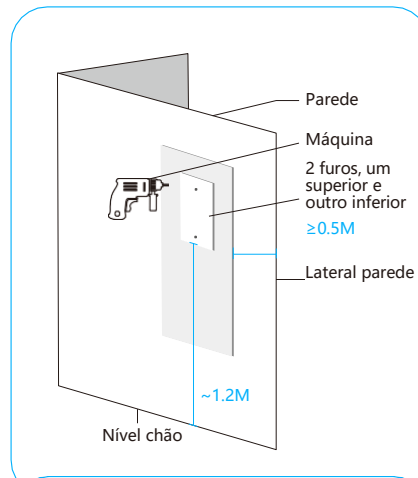
Aperte os parafusos e verifique se o cabo não está estrangulado.



P-11

# Installation instructions

## ➤ Instalação passo a passo(entrada superior)



### Passo 1

Posição

A parte inferior do ⑨ template de furo está a 1.2 m do chão (recomendado), se a Wallbox está na esquina da parede, o template de furos deverá estar a mais de 0.5m da esquina.

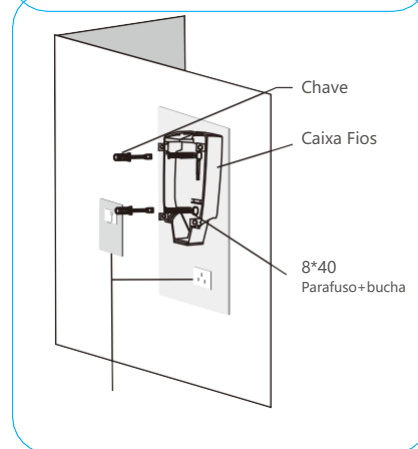
Fure os buracos

Fure de acordo com o template e entrada do cabo de alimentação.

### Passo 2

Aparafuse a Caixa dos fios

Coloque os 8\*40 parafusos nos buracos e use uma chave para prender a Caixa de fios na parede.

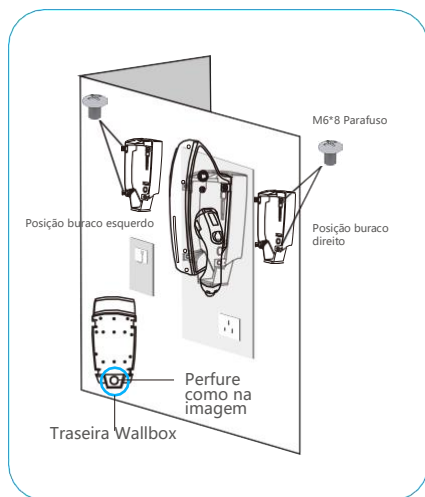


P-12



# Installation instructions

## > Instalação passo a passo (Entrada superior)

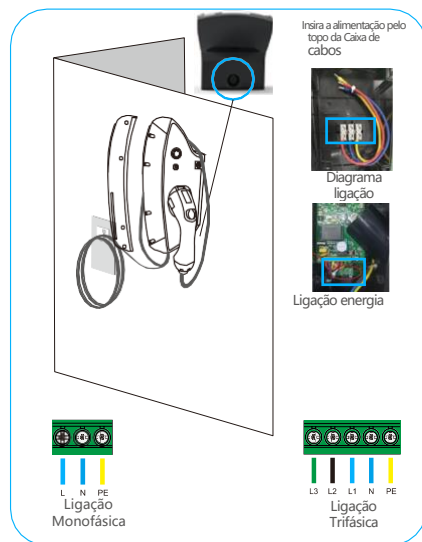


### Passo 3

Perfure a traseira da Wallbox.

Encontre o local para perfurar a traseira da wallbox.

Use os 4pcs M6\*8 parafusos para prender a Wallbox no suporte de parede (torque 1.5NM- 2.0NM).



### Passo 4

Ligação

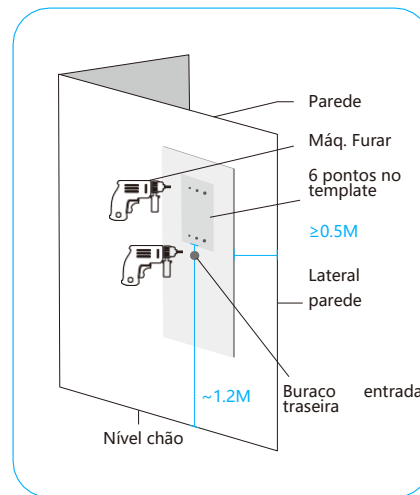
Nota: Verifique sempre com um eletricista credenciado qual a secção de cabo a usar na sua situação.

Nota: É da responsabilidade do instalador identificar se é necessário trocar a ligação terra para cumprir com as normas locais. Terra deverá ser instalada na fonte, e não na entrada da wallbox.

Aperte os parafusos e verifique se o cabo não está estrangulado.

# Installation instructions

## > Instalação passo a passo (Entrada traseira)



### Passo 1

Posição

A parte inferior do ⑨ template de furo está a 1.2 m do chão (recomendado), se a Wallbox está na esquina da parede, o template de furos deverá estar a mais de 0.5m da esquina.

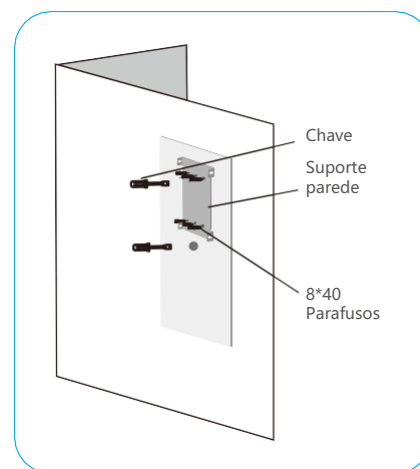
Fure os buracos

Fure de acordo com o template e entrada do cabo de alimentação.

### Passo 2

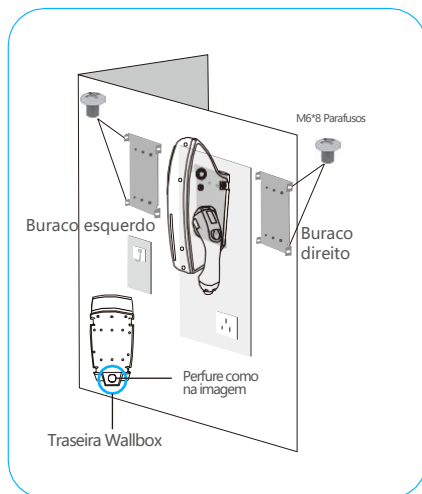
Instale o suporte de parede.

Coloque os parafusos 8\*40 nos buracos, e use uma chave para prender o suporte de parede com os 6pcs 8\*40 parafusos.



# Installation instructions

## ➤ Instalação passo a passo(Entrada traseira)

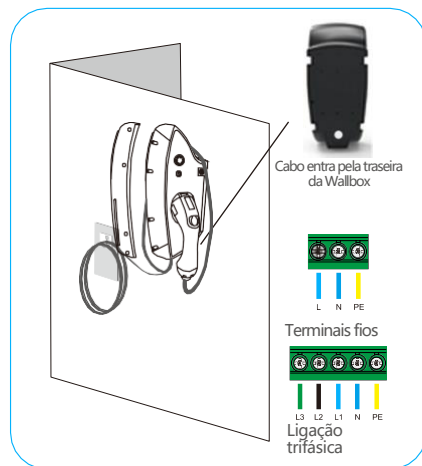


### Passo 3

Instale a Wallbox no suporte de parede.

Encontre o buraco para abrir na traseira da Wallbox.

Use os 4pcs M6\*8 parafusos para prender a Wallbox no suporte de parede (torque 1.5NM- 2.0NM).



### Passo 4

#### Ligações

Nota: Verifique sempre com um electricista credenciado qual a secção de cabo a usar na sua situação.

Nota: É da responsabilidade do instalador identificar se é necessário trocar a ligação terra para cumprir com as normas locais. Terra deverá ser instalada na fonte, e não na entrada da wallbox.

Aperte os parafusos e verifique se o cabo não está estrangulado.

Tighten the screws and check that the cable does not come loose.

# Installation instructions

## ⚠ Aviso

- ⚠ Não ligue a sua Wallbox á energia de casa se não entendeu todos os conceitos descritos neste manual. Em caso de dúvida, consulte um electricista certificado.
- ⚠ Cuidado com os choques elétricos! Antes de usar, use um multímetro para confirmar se todas as ligações estão corretas.

## ➤ Definir a corrente de operação

- Coloque o switch na posição pretendida. Use uma pequena chave para rodar o switch.

## ⚠ Aviso

- ⚠ A energia DEVERÁ estar DESLIGADA antes de alterar o switch. Mudar o Switch com a corrente ligada fará com que a seleção não seja reconhecida pelo sistema e há o risco de choque elétrico.

1. Desligue a energia.
2. Use um objeto não condutor para ajustar o switch:

Posição Switch	Amperes
0	6A
1	8A
2	10A
3	12A
4	16A
5	20A
6	25A
7	32A

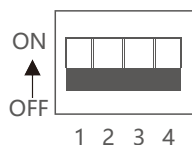


## > Definir o switch DIP

- Siga as seguintes instruções para configurar o switch DIP. As seguintes ilustrações demonstram o switch DIP

### ⚠ Aviso

⚠ A energia deverá estar DESLIGADA antes de alterar a posição. Mudar o Switch com a corrente ligada fará com que a seleção não seja reconhecida pelo sistema e há o risco de choque elétrico.



1. Desligue a energia.
2. Use um objeto não condutor para ajustar o switch.

3.4 Switches em OFF é a posição definida de fábrica.

### DIP switch posição

#### Função

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Parar detecção de Terra<br>OFF: Começar a detecção; ON: Parar a detecção           |
| 2 | Defina o modo de carregamento<br>OFF: Modo RFID; ON: Automático                    |
| 3 | Reservado  |
| 4 | Defina a função DLB<br>ON: Parar função DLB;<br>OFF: Começar função DLB (opcional) |

## > Reinstalar a capa e ligar a corrente

- ① . Use uma chave para prender levemente os parafusos superiores (1.5NM-2.0NM )torque.
- ②. Depois de prender os parafusos, coloque a capa e prenda-a.
- ③ . Se necessitar de abrir a Wallbox, por favor use o ④ ferramenta abertura para abrir a capa.
- ④. Recomendado instalar diferencial 40A 30mA.



## > Verificações Ligar

NO.	Verificar
1	Verifique se o seu disjuntor e/ou diferencial são os corretos
2	Confirme que não há qualquer tipo de curto circuito
3	Confirme que NÃO está conectado ao veículo
4	Confirme que o diferencial está operacional
5	Após ligada a corrente, a Wallbox completará um self-check em 10 segundos
6	Após o self-check estar completado, verifique o LED. Normal standby: Verde pulsante. Erro: Amarelo ou Vermelho (Verificar em baixo possíveis causas)

## > Instruções luzes LED

Wallbox	Luz LED
Sem energia	LED OFF
Self-Check a ligar	Verde, Amarelo, Vermelho Ligam e desligam
Standby	Verde ON
Conecte o carro sem passar o RFID (Não está pronto a carregar)	Luz para trás e frente
Conecte o carro sem passar o RFID (Está pronto a carregar)	Luz para trás e frente Rápida
Conecte o carro e passe o RFID (Não está pronto a carregar)	Luz desde as duas pontas até ao meio
A Carregar	Luz do meio até às pontas
RFID aceite sem carregamento iniciado	Luz verde superior (durante 1 minuto)
A Carregar com pouca corrente	Led do meio até baixo
A Carregar com o S2 desconectado	Todas as luzes verdes ligadas

## Operating status

Wallbox	LED light
Paragem emergência	Luz amarela ON
Sinal anormal CP	Amarelo & vermelho LED piscam alternadamente (intervalo 1s)
Terra fraca/Neutro e fase invertidos	Vermelho ON
Proteção sobre-voltagem	Vermelho pisca (pisca a cada 500MS e repete depois de 2seg)
Proteção baixa voltagem	Vermelho pisca (2 flashes a cada 500MS, repete passado 2seg)
Proteção corrente alta	Vermelho pisca (intervalo 500MS)
Proteção temperatura	Vermelho pisca (intervalo 200MS)
Proteção diferencial	Vermelho pisca (intervalo 500MS. Pisca 3 vezes , repete 2 SEG)
Placa LED está offline	Amarelo on, depois pisca 2 vezes
DLB Offline	Amarelo on, Vermelho a piscar
Corrente anormal	Amarelo ON, Vermelho a piscar intermitente

## Operating status

### > Descrição de BEEPS

Som	Status	Operação
1 beep curto	Passar RFID para começar	Começar carregar
2 beeps curtos	Passar RFID para parar	Parar carregar
1 beep longo	Falha leitura RFID	Tente de novo

## Maintenance instructions

De forma a manter o normal funcionamento da Wallbox, deverá ser verificada por um profissional regularmente, para garantir a sua segurança.

### > Visão geral

- Verifique regularmente se o produto está danificado.
- Verifique regularmente que a paragem de emergência, placa de circuitos e seus componentes funcionam.
- Em caso de falha de ligação terra, NÃO carregue o seu veículo até ser resolvido o problema.

### > Descrição garantia

- Verifique se está tudo OK com a wallbox. Durante o período de garantia, caso ocorra algum problema, contacte o seu distribuidor.
- Qualquer uso indevido, instalação, negligência, etc. não está coberto pela garantia.

## Maintenance instructions

### > Aviso de Segurança

#### Operação e manutenção

- Não desmonte ou modifique a sua Wallbox e ligações sem autorização, caso contrário poderá provocar choque elétrico e acidentes.
- No caso de falha de energia, um profissional deverá confirmar as condições de segurança da instalação antes de voltar a conectar a Wallbox
- A paragem de emergência deverá ser regularmente testada.
- NÃO deverá existir material inflamável junto da Wallbox

### > Notificação de risco de uso

- Confirme que a Wallbox é compatível com o seu veículo, caso contrário, poderá provocar danos no mesmo.
- É expressamente proibido usar a Wallbox caso tenha defeito. Não opere sem autorização quando tem defeito. Contacte o seu vendedor.
- **Siga exatamente as instruções descritas neste manual para evitar o risco de incêndio e choque elétrico**
- No caso de um incêndio, inundação, etc é expressamente proibido usar a Wallbox.

As crianças não podem operar esta Wallbox sem a supervisão de um adulto.